

向日葵开机盒子

用户手册

V1.3.0

202404022029

声明

Copyright ©2024

上海贝锐信息科技股份有限公司

版权所有，保留所有权利。

未经本公司明确书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。

除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

目录

1. 产品简介	1
2. 安装	2
2.1 接线	2
2.2 指示灯说明	3
3. 使用步骤	4
3.1 添加开机盒子	4
3.2 绑定设备	9
3.2.1 控制端绑定	9
3.2.2 管理平台绑定	11
3.2.3 App 绑定	12
3.3 主机配置	14
3.3.1 主板	14
3.3.2 网卡	15
3.4 远程开机	16
3.4.1 PC 版控制端	16
3.4.2 移动版控制端 App	18
3.4.3 管理平台	19
4. 常见问题	20

1. 产品简介

向日葵开机盒子是向日葵旗下的一款用于远程开启设备的智能硬件,能够远程唤醒与开机盒子同个局域网内的电脑,支持 iOS、Android、MAC、Windows 和 Linux 平台的控制端软件发送远程开机指令。

此外开机盒子还支持定时开机和通过 MAC 地址开机功能,可灵活应用于异地开机办公等场景,只需动动手指,距离不再是问题。远程开机后搭配向日葵远程控制软件,实现远程控制。

本文将会介绍开机盒子的使用步骤。

注意

开机盒子仅支持开启连接网线上网的设备,不支持开启无线上网的设备。

2. 安装

2.1 接线

(1) 接线步骤如下：

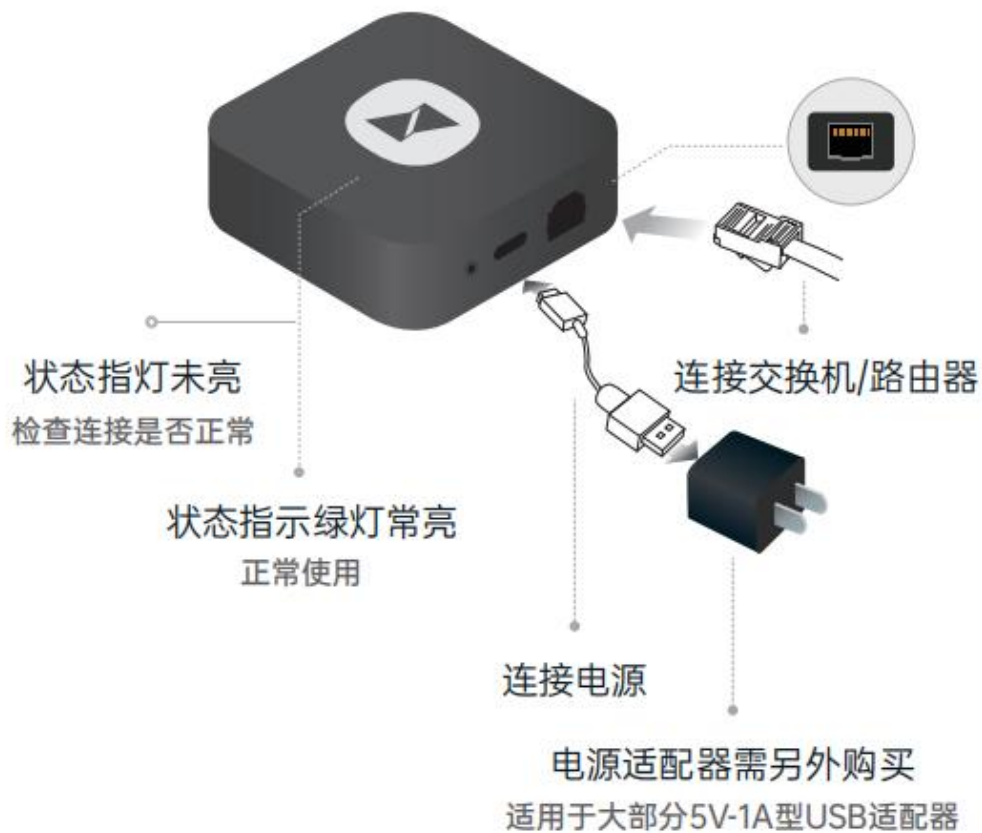
①电源接口：接入电源；

②网线接口：连接路由器/交换机分配的网线；

待开机盒子灯为白灯/绿灯常亮时代表已经正常工作。

注意

开机盒子首次必须通过网线联网并在开启 DHCP 服务的网络上使用。



(2) 如果路由器未开启 DHCP 功能，可通过设备助手为开机盒子设置固定 IP 地址，

[点击查看详细操作步骤](#)。



2.2 指示灯说明

- 指示灯熄灭 (开机盒子未通电)
- 蓝灯常亮 (正在启动服务)
- 蓝灯闪烁 (开机盒子链接网络中/获取不到IP)
- 白灯/绿灯常亮 (正常连接网络)
- 红灯常亮 (未连接网络)

3. 使用步骤

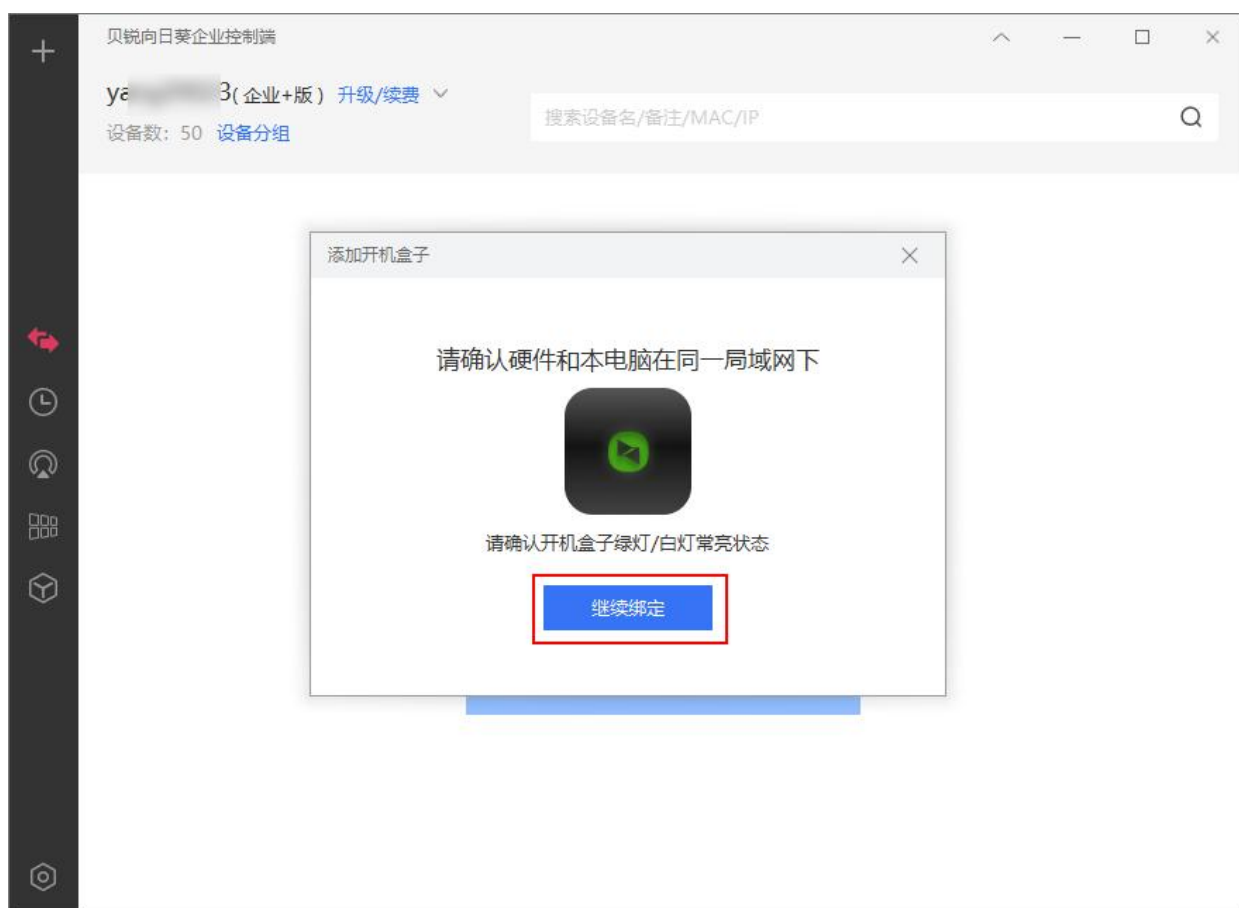
3.1 添加开机盒子

①在与开机盒子处于同局域网内的设备上，安装运行向日葵企业控制端软件（[点击下载](#)）

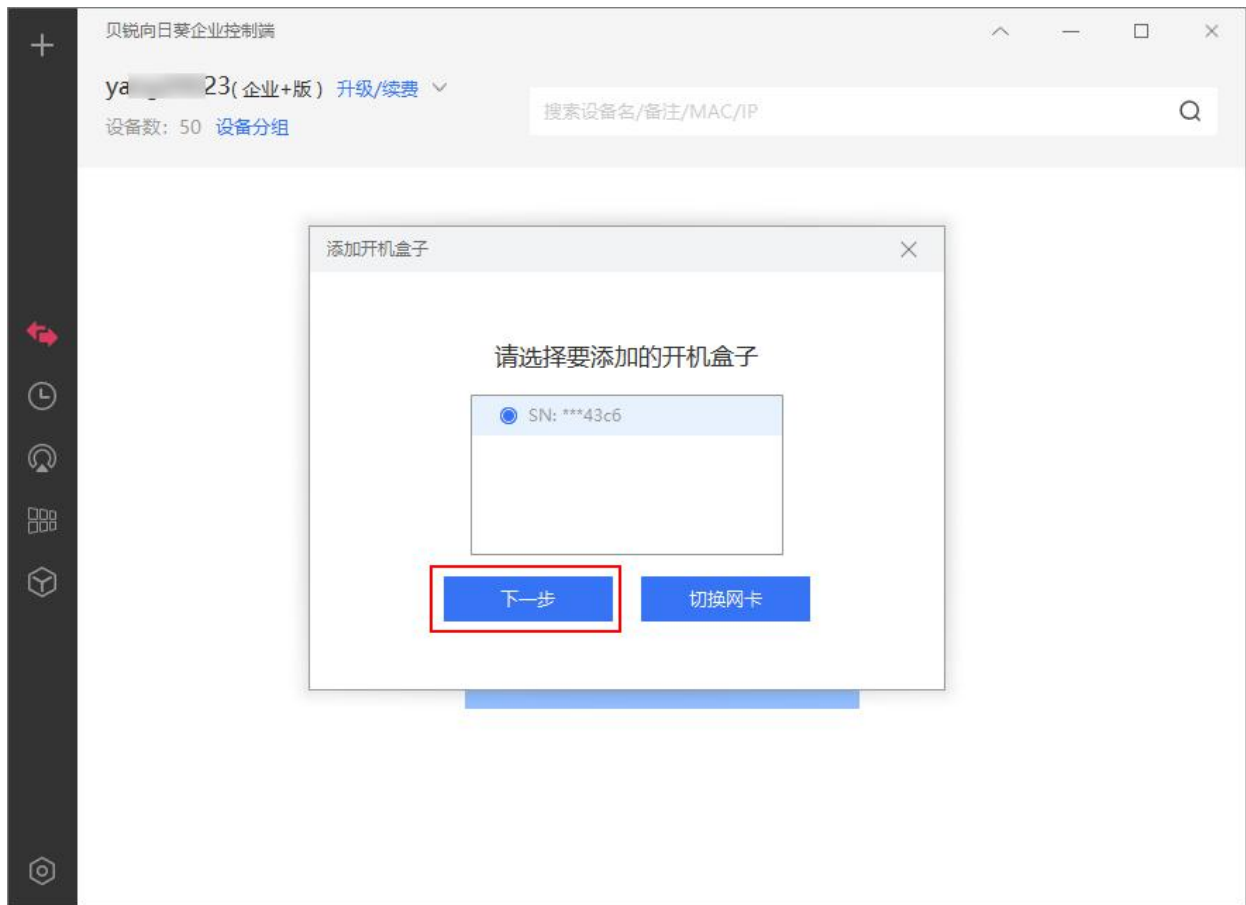
②左上角点击【+】->【添加智能硬件】，选择“开机盒子”



③确认开机盒子的白灯/绿灯常亮状态，并点击<继续绑定>



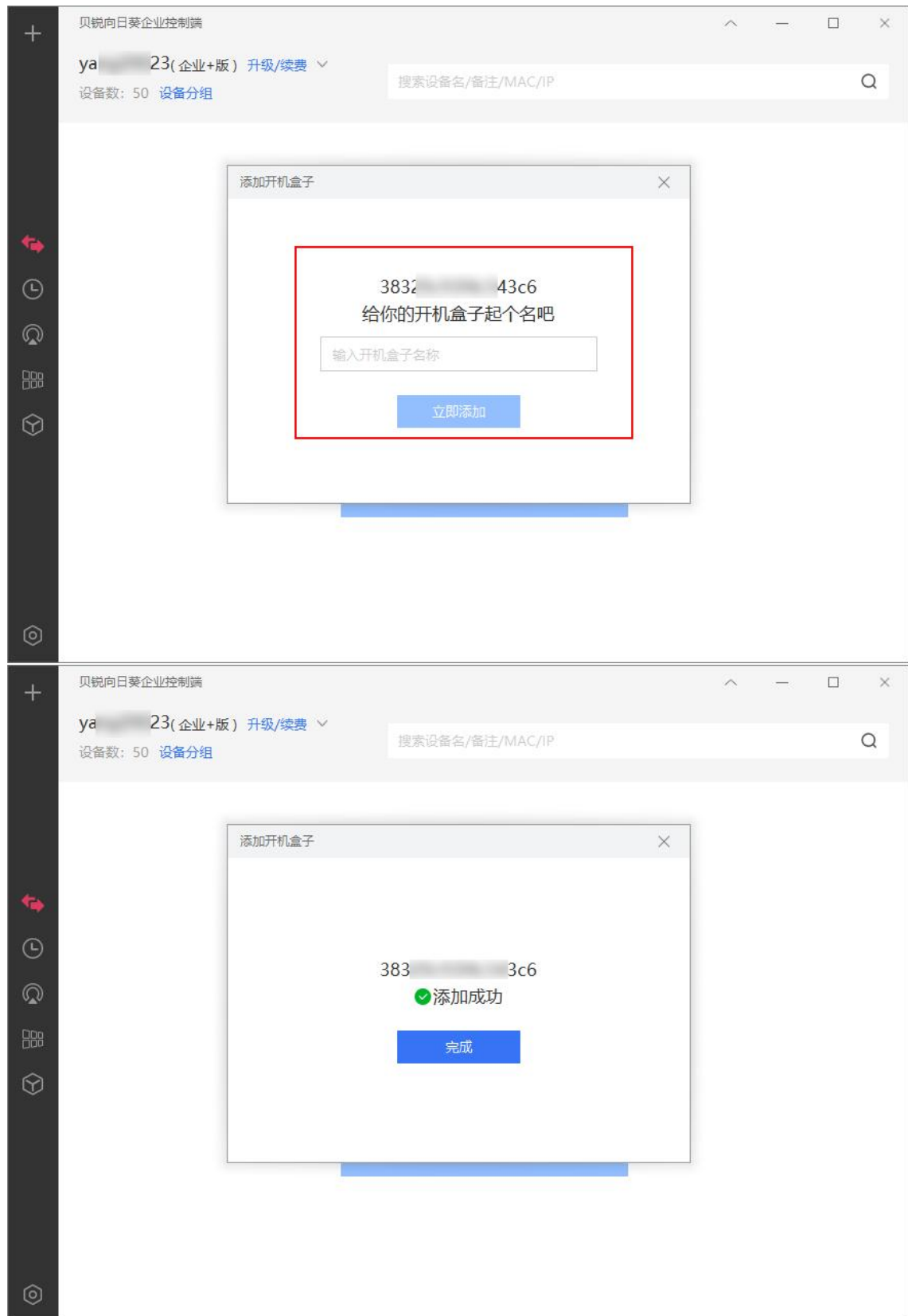
④此时向日葵控制端会扫描局域网内未绑定账号的**开机盒子**。扫描成功后，点击<下一步>即可



若如果电脑无法扫描到开机盒子，可尝试切换电脑网卡重新扫描。[【点击查看多网卡环境下扫描向日葵硬件帮助】](#)



⑤自定名称后点击<立即添加>。当出现“添加成功”的提示时，说明开机盒子已经成功绑定到账号下了



3.2 绑定设备

开机盒子添加成功后，将自动扫描并绑定局域网内用网线连接的电脑。

如果有远程开启同个局域网内其他账号下的主机，或远程开启 NAS 设备的需求，可以通过绑定 MAC 地址的方式，将设备绑定至账号下，实现远程开机。

下面介绍在向日葵控制端、向日葵管理平台和移动版控制端 App 上绑定设备步骤：

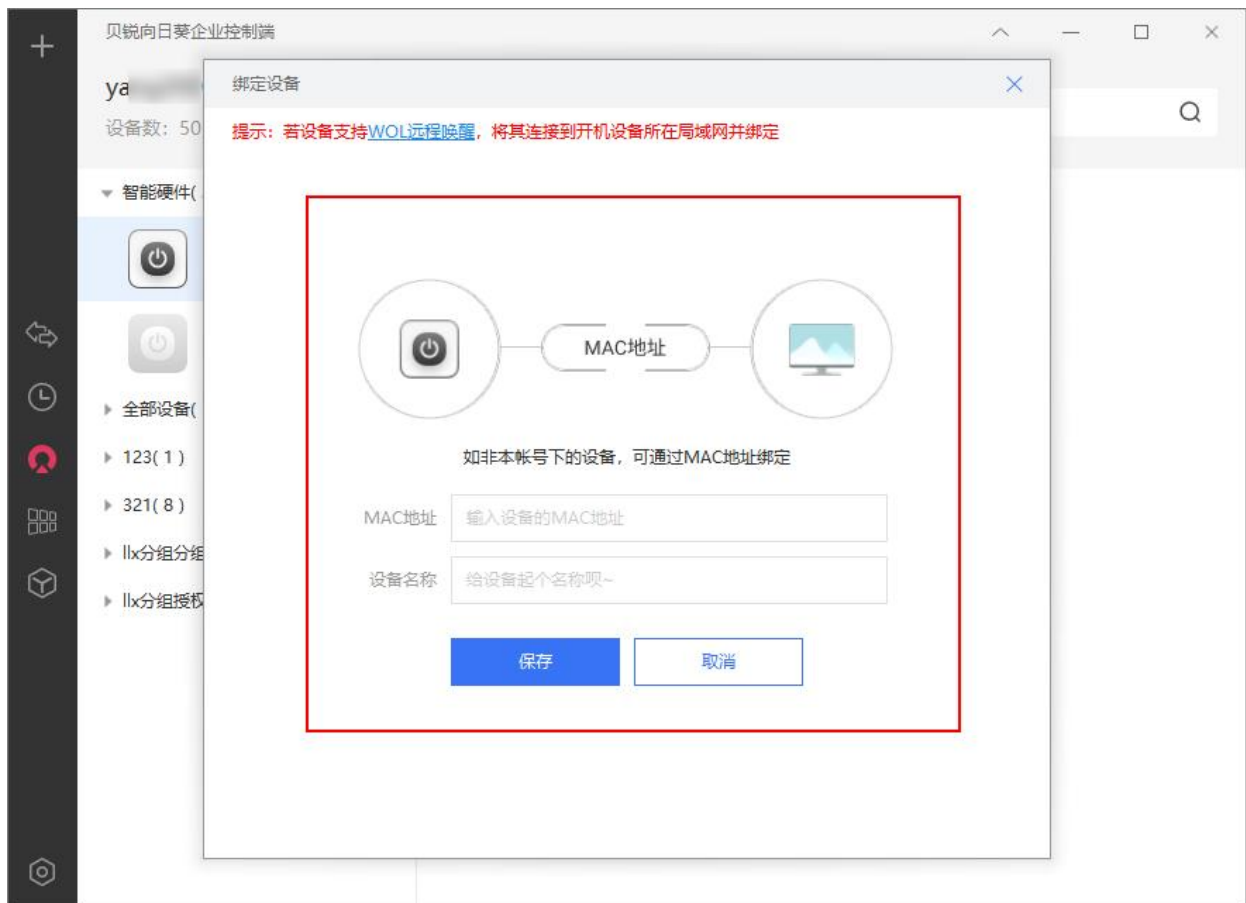
3.2.1 控制端绑定

(1) 操作路径：【向日葵控制端】->【设备列表】->【智能硬件】->【开机盒子】->【设备管理】

在开机盒子属性界面，点击<绑定设备> 开始绑定。



(2) 填写设备的 MAC 地址和自定义的名称，点击<保存>即可。



3.2.2 管理平台绑定

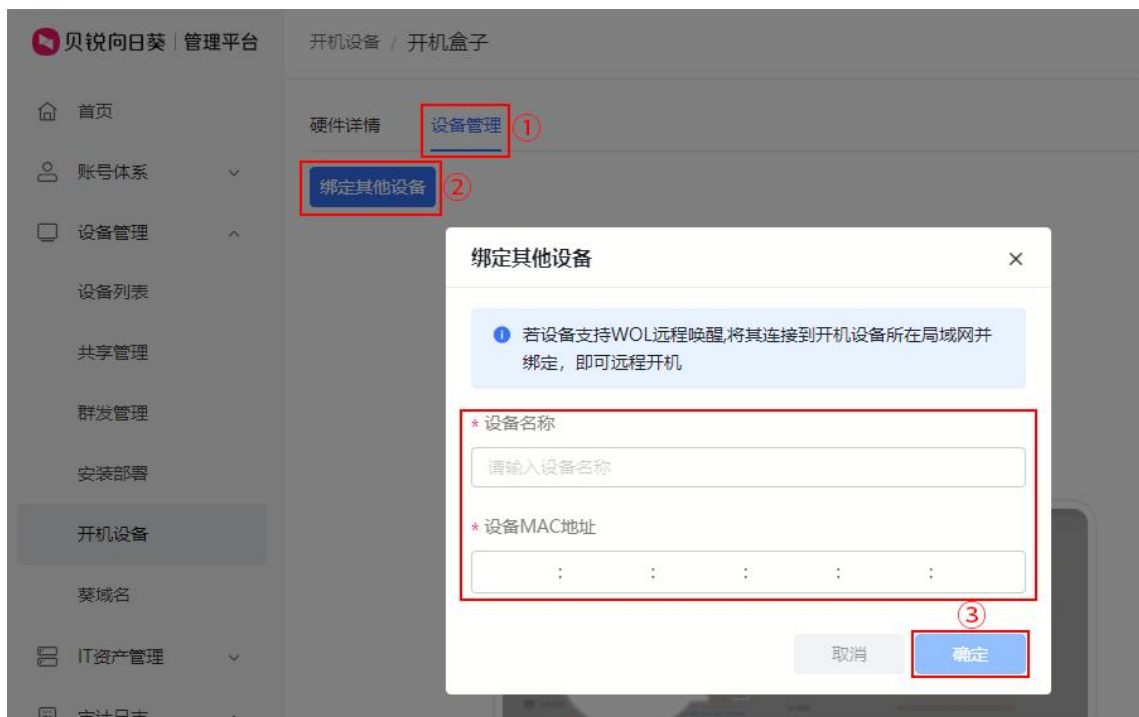
(1) 操作路径：【向日葵管理平台】->【设备管理】->【开机设备】

输入已添加开机设备的账号登录向日葵管理平台， 点击“详情”查看硬件信息。



(2) 操作路径：【详情】->【设备管理】->【绑定其他设备】

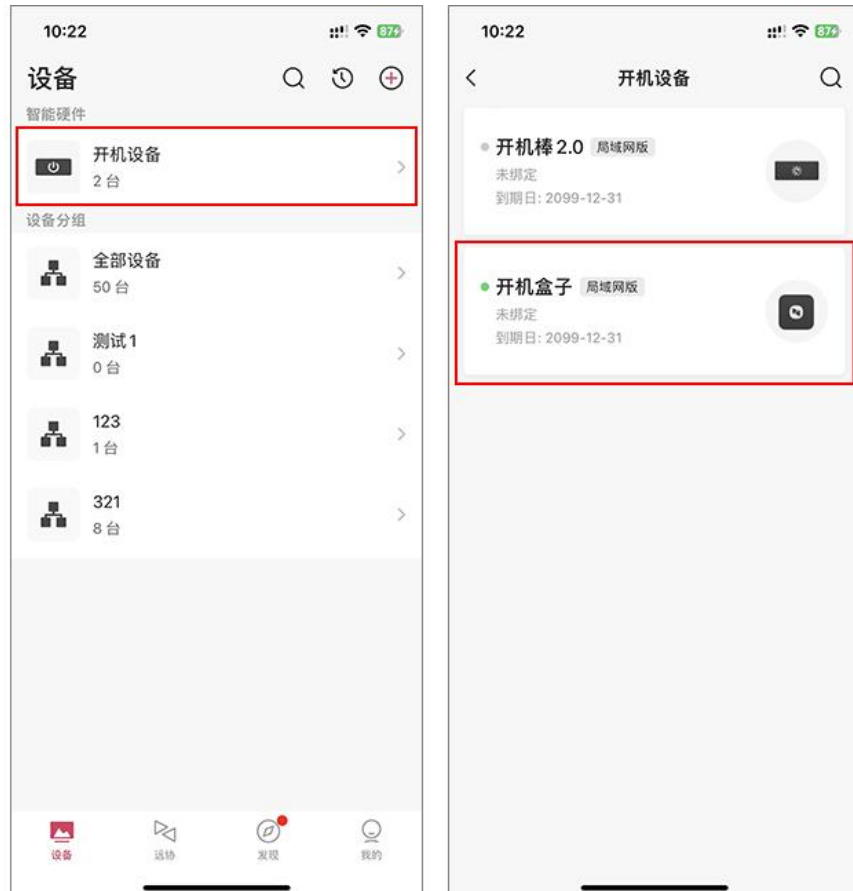
填写设备的 MAC 地址和自定义的设备名称，点击<确定>即可。



3.2.3 App 绑定

(1) 操作路径：【移动版控制端 App】->【设备】->【开机设备】

在开机设备界面，点击已添加的“开机盒子”，进入设备管理界面。



(2) 点击<+绑定主机>，填写设备的 MAC 地址和自定义的设备名称，点击<确定>即可。



3.3 主机配置

被远程开机的设备，其主板及网卡需要支持并开启 WOL 远程唤醒功能

3.3.1 主板

接下来需在设备的 BIOS 里开启远程唤醒功能，不同型号主板进入 BIOS 的方式有区别，具体请见电脑提示或咨询主板厂商。（查看更多主板是否支持远程唤醒[请戳我](#)）

下面以联想主板为例：

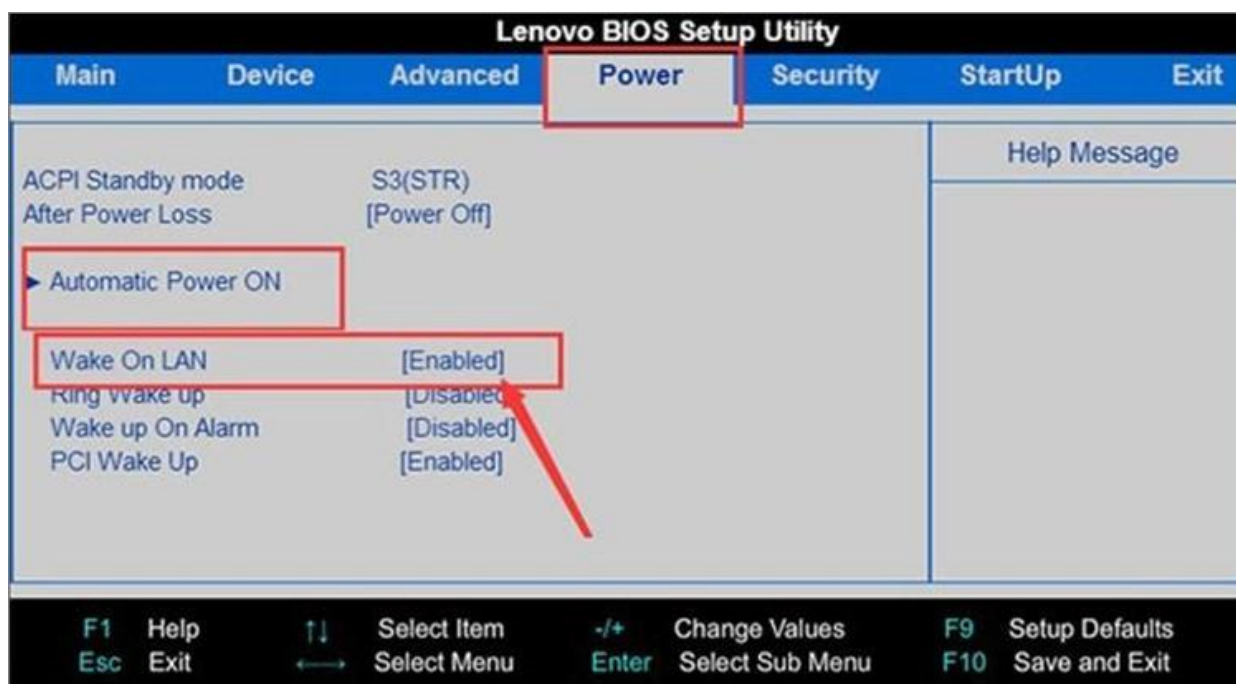
(1) 进入 BIOS

按下设备电源，未进入系统前，不停按 DEL/F2/F12 键即可进入 BIOS 界面。

(2) 开启来电恢复功能

操作路径：【BIOS】->【Power】->【Automatic Power ON】

将“Wake On LAN”选项设置为“Enabled”，并保存退出。

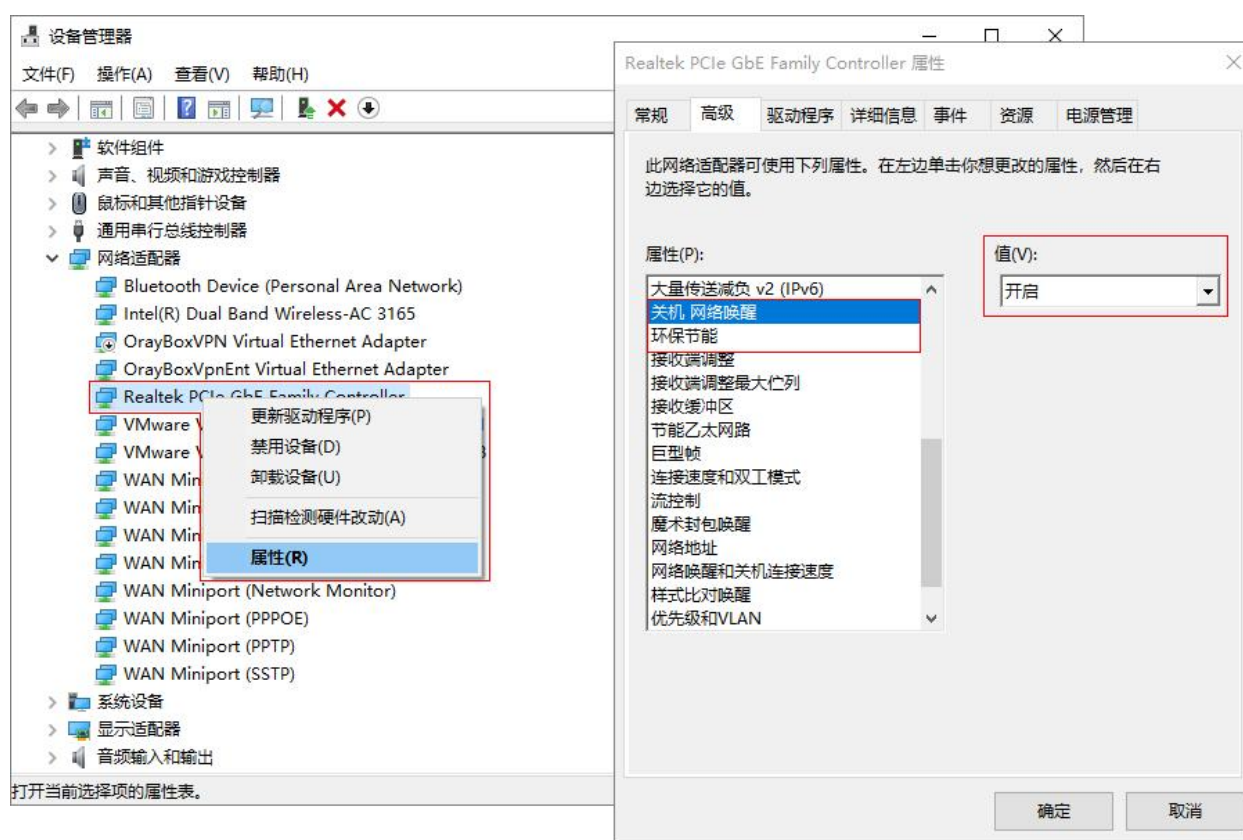


3.3.2 网卡

操作路径：【设置】->【设备管理器】->【网络适配器】

- ①右键网卡，选择属性
- ②在【高级选项】中开启网络唤醒功能
- ③如果有节能环保选项，切记要关闭

查看网卡是否支持远程唤醒[请戳我](#)。



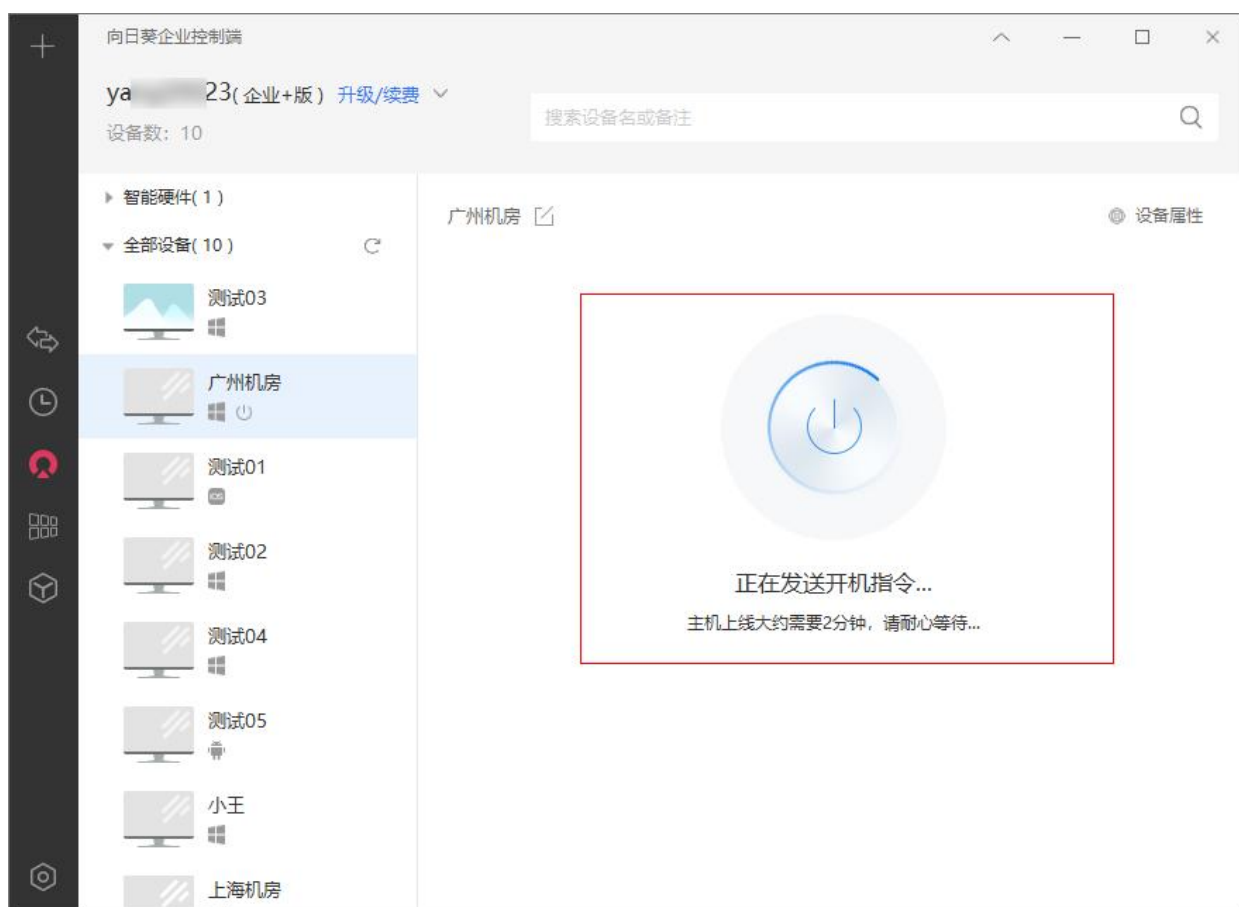
3.4 远程开机

远程开机功能可以通过 PC 版控制端、移动版控制端 App 和管理平台实现。

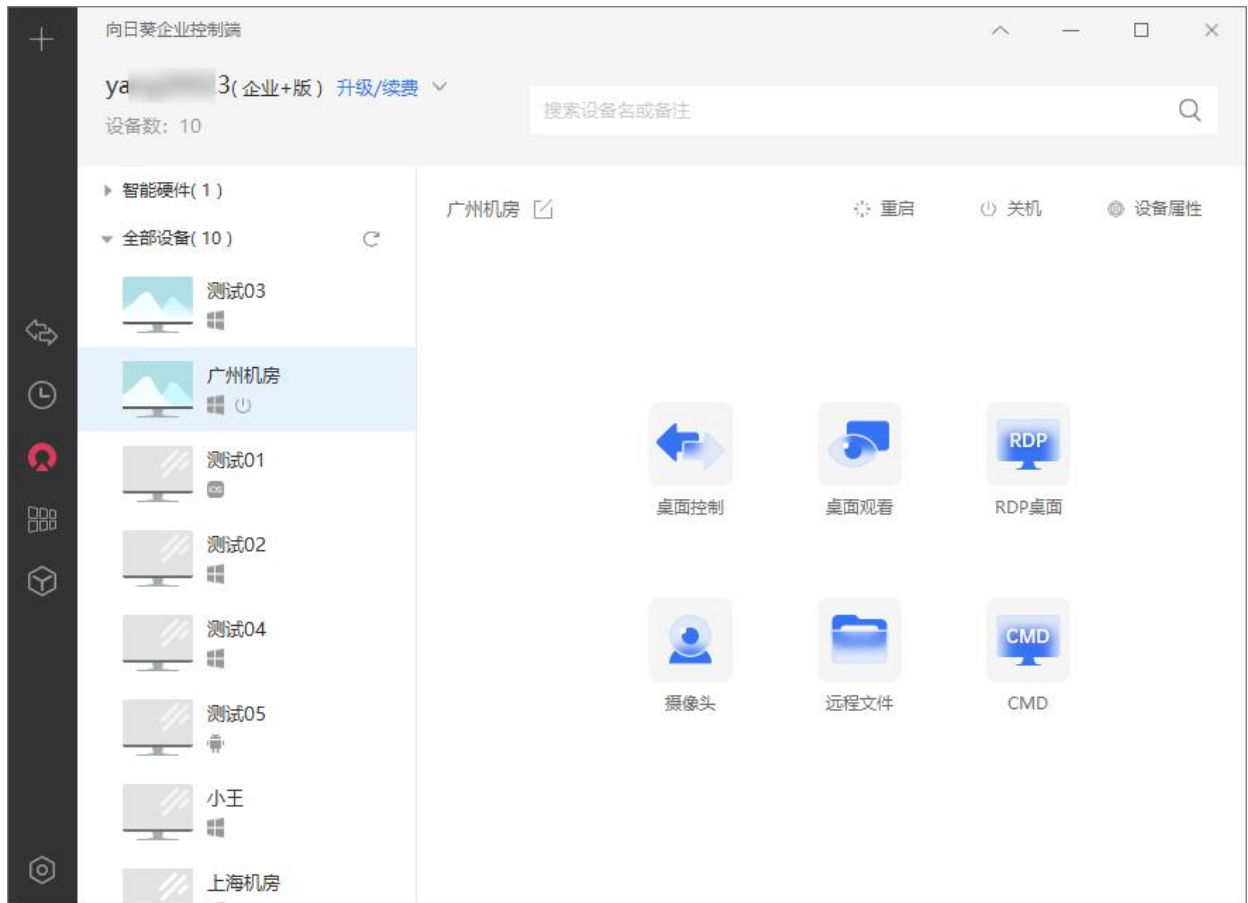
3.4.1 PC 版控制端

①在电脑上安装向日葵远程控制软件（[下载戳我](#)），并登录绑定了开机盒子的账号。

在【设备列表】下选择目前处于离线状态的主机，并点击右侧的<开机按钮>



②等待开机成功后，设备显示在线



3.4.2 移动版控制端 App

①在手机上运行控制端 App 并登录相同账号，选择绑定开机盒子的离线设备

②点击开机按钮发送开机指令，耐心等待 1-2 分钟后，即可成功开机



3.4.3 管理平台

操作路径：【向日葵管理平台】->【设备管理】->【开机设备】->【详情】

在“设备管理”界面，点击目标离线主机右侧的<开机>按钮，即可发送开机指令。

The image shows a three-step process in the向日葵管理平台:

- Step 1:** The main dashboard is shown. The left sidebar has '设备管理' (Device Management) highlighted with a red box and a circled '1'. The main content area is titled '开机设备' (Power On Devices) and contains a table with columns: 硬件名称 (Hardware Name), 硬件系列 (Hardware Series), 硬件型号 (Hardware Model), 已绑设备 (Bound Devices), 操作者帐号 (Operator Account), and 操作 (Action). A row for '开机盒子' (Power On Box) is visible, with a '详情' (Details) button circled in red and labeled '3'.
- Step 2:** The '详情' page is shown. The left sidebar has '开机设备' (Power On Devices) highlighted with a red box and a circled '2'. The main content area is titled '开机设备 / 开机棒' (Power On Devices / Power On Stick) and contains a table with columns: 设备名称 (Device Name), MAC地址 (MAC Address), and 操作 (Action). A row for '公司电脑' (Company Computer) is visible, with a '开机' (Power On) button circled in red and labeled '5'.
- Step 3:** A '提示' (Prompt) dialog box is shown. The dialog contains the text: '开机指令发送成功，但不能获取到设备在线状态。若您的设备是Windows、Linux或Mac系统，建议安装向日葵客户端并登录本帐号。' (Power on instruction sent successfully, but cannot get the device online status. If your device is Windows, Linux or Mac system, it is recommended to install the向日葵 client and log in with this account.) A '知道了' (Got it) button is at the bottom right.

4. 常见问题

问题 1: 无法开机排查流程

- ①检查设备是否有开机图标，设备和开机盒子是否在同一局域网内
- ②检查设备的主板和网卡是否已开启网络唤醒
- ③检查被唤醒电脑的网卡灯是否亮起

问题 2: 如何解决多网卡环境下局域网扫描无法发现向日葵硬件问题

- ① 排查设备是否处于多网卡环境
- ② 切换至其他网卡重新扫描

详情可查看【[如何解决多网卡环境下局域网扫描无法发现向日葵硬件问题](#)】

向日葵开机盒子的使用步骤、功能和相关注意事项已介绍完毕，若您在使用过程中遇到问题，可前往官网发起[工单咨询](#)。